

Утверждаю:  
Заведующий МАДОУ Детский сад №179  
Л.Н.Ловыгина  
Приказ № 63-о от 15.02.2018г.

**Инструкция**  
**о порядке действий педагогов и специалистов**  
**Муниципального автономного дошкольного образовательного**  
**учреждения детский сад № 179 при обнаружении фактов нарушения**  
**прав детей, жестокого обращения с несовершеннолетним**

Цель – защита прав детей, повышение эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, подвергшихся насилию.

Задачи:

- Повышение оперативности в получении информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними с целью своевременного принятия соответствующих мер.
- Обеспечение доступной информацией несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению, членов их семей, окружения и специалистов о службах и учреждениях, куда можно обратиться за помощью.

Нормативно - правовая база, регламентирующая деятельность по предупреждению жестокого обращения с детьми, оказанию помощи пострадавшим от жестокого обращения и насилия.

- Конвенция о правах ребенка;
- Конституция РФ;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
- Уголовный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании» (с изменениями и дополнениями).

1. Действия при обнаружении явных признаков жестокого обращения с ребенком являются обязательными для всех работников МАДОУ.

Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, все работники МАДОУ должны уметь определять признаки жестокого обращения.

2. Поводом для сообщения в органы субъектов профилактики о жестоком обращении может быть:

- информация от ребенка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- информация от представителей общественных объединений;
- результаты медицинского осмотра;
- результаты экспертиз;
- обращения граждан

-дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики,наблюдений за ребенком.

Раннее выявление случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и оказание детям комплексной помощи минимизирует вред их здоровью и развитию, способствует профилактике социального сиротства, суицидов среди несовершеннолетних.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

- несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоящих на обслуживании в учреждениях социальной защиты населения, а также в едином банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении;

- несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения, или проживающих в семьях, состоящих на медико-социальном сопровождении;

- несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;

- несовершеннолетних, посещающих МАДОУ Детский сад №179, имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам, или несовершеннолетних из неблагополучных семей, состоящих на внутреннем контроле.

3. Работники МАДОУ Детский сад № 179 должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;

- неухоженность, неопрятность;

- апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;

- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов другими детьми);

- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;

- отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;
- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
- демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;
- обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;
- повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре);
- обманы, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний.
- внезапное обострение или проявление случаев энуреза, энкопреза у ребенка дошкольного возраста;

4. Поводом для сообщения в органы субъектов профилактики о жестоком обращении могут быть особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;
- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;
- часто меняют детского участкового врача, переводят ребенка из одного дошкольного учреждения в другое.
- запрет родителей на осмотр ребенка в образовательном учреждении;
- необъяснимая отсрочка в обращении родителя и ребенка за медицинской помощью;

- противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном время препровождении;
- объяснения о состоянии ребенка не несовместимы с имеющимися проблемами, физическими травмами;
- родители обвиняют ребенка в полученных повреждениях;
- родители не знают друзей ребенка;
- другие признаки.

## 5. Действия педагогов и специалистов МАДОУ Детский сад №179:

5.1. Сотрудник МАДОУ Детский сад №179 должен предпринять следующие меры, если подозревает родителей (или законных представителей), а также работников образовательного учреждения, в жестоком обращении с ребенком:

- уведомить заведующего МАДОУ Детский сад №179 в письменной форме о выявленном случае жестокого обращения с ребенком (приложение № 2).

5.2. Заведующий МАДОУ Детский сад №179, а в отсутствие заведующего – исполняющему обязанности заведующего, незамедлительно сообщает по телефону/факсу (затем, в течение дня направляет письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в:

- орган прокуратуры – о нарушении прав и свобод несовершеннолетних;
- комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав – о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- орган опеки и попечительства – о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;
- орган внутренних дел – о выявлении родителей несовершеннолетних или иных законных представителей или иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в

совершение преступления или антиобщественных действий или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия;

5.3. Копия письма, указанного в п. 5.2., направляется посредством факсимильной связи в Управление образования для сведения. Экземпляр информационного письма, зарегистрированного в установленном порядке, и информационные письма, поступившие из органов, перечисленных в пункте 5.2., о результатах проведенных проверок по фактам, указанным в сообщениях о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних хранятся в папке «Сообщения о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних».